

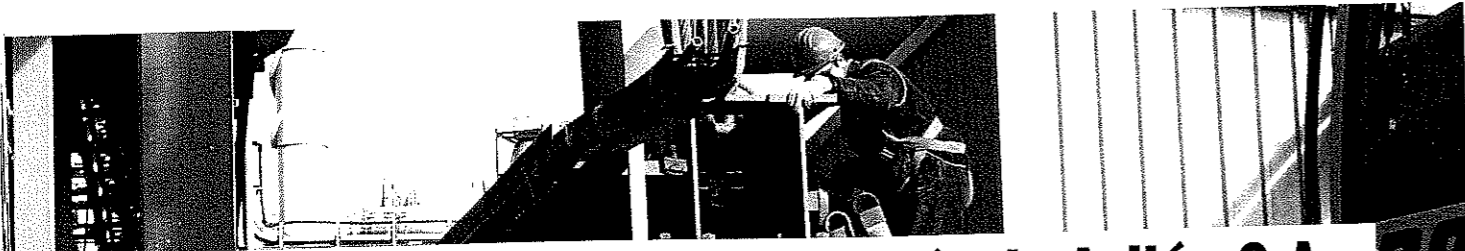
En 1997 debutaron en el escenario empresarial asturiano, y para ello tomaron su nombre de la Ría de Avilés, un estuario que ha enfrentado con particular tesardadez toda clase de accidentes geográficos, climáticos y económicos. Probablemente remarcaban así desde sus orígenes la voluntad de permanencia y la vitalidad que acompañan a esta empresa, conocida hoy en numerosos puntos de España por su denominación más cotidiana y breve: MONRASA.

Esa voluntad quizás sirva para explicar el crecimiento experimentado en apenas una década, en un sector tan competitivo como el del montaje y mantenimiento industrial, en el cual MONRASA se ha adentrado cada vez más con labores de calderería media y ligera, de mantenimiento y reparación de diversos tipos de equipos e instalaciones, prefabricación y montaje de tuberías e instalaciones varias, e incluso, fabricación, ar-

mado y soldadura de conjuntos y componentes para el mundo de la defensa y del ferrocarril.

Y aunque cuenta actualmente con unas magníficas instalaciones en el Parque Empresarial del Principado de Asturias, justo al lado de la ría avilesina, la mayor parte de su trabajo lo desarrolla de puertas afuera, en casa de sus clientes, distribuidos por toda la geografía española, a donde MONRASA ha llevado una práctica laboral en la que la calidad, el cuidado del medio ambiente y la seguridad van siempre de la mano.

Para compartir sus experiencias en la integración de la prevención en la gestión global y en la búsqueda de cotas cada vez más altas de calidad, que les ha merecido premios y reconocimientos públicos, hicimos un recorrido por varias de sus obras, con la guía siempre entusiasta y cercana del responsable de su departamento de Prevención, Alejandro Fernández Candelas.



Mantenimientos y Montajes Ría de Avilés S.A.

CALIDAD Y PREVENCIÓN EN CASA DEL CLIENTE



Año de constitución: 1997

Dirección: Parque Empresarial del Principado de Asturias (PEPA). C/ ESTIBADORES PARC. L.2.8,

33400 - AVILES

Teléfono: 985.57.14.00

Fax: 985.57.12.62

E-mail: monrasa@monrasa.com

Página Web: www.monrasa.com

Sector: Metal.

Plantilla media: 250 trabajadores.

Premios y certificaciones:

- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2000.

- Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental según la norma EN ISO 14001:1996.

- Certificación del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales según la norma internacional OHSAS 18001:1999.

- Certificación del Sistema de la Calidad según la norma PECCAL/AQAP 2120 "Requisitos OTAN de Aseguramiento de la Calidad para la Producción", que le permite la fa-

LAS BUENAS PRÁCTICAS DE MONRASA.

Desde el punto de vista organizativo de su modalidad preventiva, en MONRASA han optado por combinar la designación de trabajadores con la concertación de un Servicio de Prevención Ajeno, como apoyo externo. Aunque cuentan con su propio departamento de Prevención, se las han ingeniado para conseguir una de las metas más importantes: integrar la seguridad y salud laboral en la gestión global de la empresa.

Integración, la palabra de oro.

La integración de la prevención es, a la vez, una meta y un punto de partida, un proceso que no termina nunca. Sólo cuando la prevención está en la mente y en los modos de hacer de la estructura y del personal de una empresa, al mismo nivel que la producción, la calidad, la innovación, el medio ambiente y otros objetivos corporativos, puede alcanzarse un nivel efectivo y estable de seguridad laboral.

Convencidos de esta filosofía, en MONRASA cuentan con un sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, que lograron certificar oficialmente en el año 2002, tras un proceso de auditorías realizado por LLOYD's Register Quality Assurance Ltda. Se convirtieron entonces en la primera empresa española del sector del montaje en obtener la certificación de sus tres sistemas de gestión.

Pero no se trata sólo de un asunto de diplomas y sellos. Este proceso fue el resultado lógico de todo un camino en la búsqueda de la calidad global, cuyo primer paso fue la certificación del sistema de gestión de la calidad en 1999, y los posteriores avances por esa senda, con la vo-

luntad de dominar las herramientas necesarias para una gestión empresarial con efectos prácticos muy concretos.

Las ventajas de este sistema integrado y del esfuerzo por certificarlo y probarlo ante una entidad especializada externa, las resume así Fernández Candelas: "Fue un proceso muy importante, que nos ayudó a evitar la duplicación de procedimientos y de papeleo, porque en vez de tener documentación de calidad, de medio ambiente y de prevención por separado, pudimos integrarlo todo, y eso genera un mayor control no sólo en cuanto a documentación, sino en el trabajo diario".

"También produce un cambio de mentalidad dentro de la organización, y te obliga a profundizar en todos los ámbitos, desde el cumplimiento estricto de la legislación, hasta una mejor planificación de la formación. Y algo muy importante, ofrece una imagen más sólida de la empresa ante los clientes, que aprecian los resultados de este sistema de gestión", apunta.

Implicación, el éxito de la seguridad.

Pero esa integración quedaría sólo en los documentos y en la buena voluntad si no se buscan mecanismos para "aterrizarla" en la práctica, y para implicar directamente al personal en las responsabilidades y el trabajo preventivo. La fórmula que encontraron en MONRASA fue implicar y responsabilizar a los jefes de equipo en el ámbito de la seguridad. Para ello, formaron a todos esos mandos como prevenicionistas de nivel básico (como mínimo, pues algunos alcanzaron el título de nivel intermedio), e incluyeron entre sus misiones el control de la prevención en sus obras y la valoración del personal no sólo por los resultados productivos y capacidades técnicas, sino también por sus conductas y comportamientos preventivos.

"Así fue, relata Fernández Candelas, como realmente comenzamos a reducir los accidentes. Un primer paso muy importante ha sido la formación en seguridad, porque si no conoces nada de prevención y no sabes que está dentro de tus responsabilidades, tampoco te preocupas".

"Actualmente tenemos unas 25 obras por toda España, y si no existe una persona que comunique las anomalías, y se responsabilice no sólo de la productividad, sino también de si falta algún equipo de protección, alguna medida de protección colectiva o si hay algún problema con el cliente; no hay manera de enterarse y entonces los problemas no se atajan a tiempo", explica.

"Por eso hoy, puntualiza, hacemos que los jefes de equipo valoren al personal de cada obra de manera integral: cómo está calificado por su categoría profesional, técnica, pero también en cuestiones de prevención, calidad y medio ambiente, esto sirve para determinar si a una persona la puedes enviar a un tipo de obra u otra, o incluso si no tiene que trabajar más en la empresa, porque si el trabajador es muy bueno técnicamente pero no cumple las normas de nuestro sistema integrado de gestión, muy a pesar nuestro no podemos contar con él".

Como otro instrumento para motivar a los jefes de equipo han instituido un premio anual para estos mandos, y han incorporado los aspectos relativos a la prevención y el trabajo seguro a los índices que se miden para el otorgamiento de dicho premio.

Formación, el aprendizaje obligado.

No hay, hoy por hoy, ni una sola empresa con un buen trabajo preventivo que no haya situado la formación en el centro de sus preocupaciones. La experiencia de MONRASA viene a confirmar esta realidad. Mediante una rigurosa planificación anual, allí estudian las necesidades formativas y programan las nuevas acciones. Con tal fin, examinan los



bricación, armado y soldadura de subconjuntos y componentes para material de Defensa, tanto para España como para todos los países miembros de la OTAN.

- Sello de Bronce del Modelo EFQM, Modelo Europeo de Excelencia y Calidad Empresarial.

- Premio PANDA a la Prevención, en el año 2003, otorgado por la Asociación de Gestores de la Prevención 28 de Abril.

- Premio Impulso, en la modalidad de Gestión de la Calidad Empresarial, otorgado en el año 2005 por el Instituto para el Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA).

Breve historia:

Es una empresa joven y dinámica, que nace en 1997 a partir de un equipo humano altamente cualificado, con experiencia y antigüedad en el sector y con las miras puestas en la calidad global como rasgo diferenciador y valor competitivo.

Como expresión de su crecimiento sostenido, en septiembre del año 2006 traslada su sede al Parque Empresarial Principado de Asturias (PEPA), a una parcela de poco más de 8.000 metros cuadrados de talleres y un parque de materiales de mil metros cuadrados, que se suman al espacio de 900 metros cuadrados ocupado por un edificio de dos plantas para las oficinas de administración y equipo técnico.

En el año 2005 su facturación alcanzó los 11,3 millones de euros y actualmente realizan obras de montaje, mantenimiento y reparación en los más diversos puntos de España. Entre sus clientes se cuentan prestigiosas empresas, tales como: GRUPO ARCELOR, ALCOA INESPAL, S.A., ASTURIANA DE ZINC, S.A., CEMEX ESPAÑA, S.A., COGERSA, S.A., ENDESA GENERACIÓN S.A., IBERDROLA GENERACIÓN, S.A., HC ENERGÍA, S.A., THYSSENKRUPP AIRPORT SYSTEMS, UNIÓN FENOSA, GRUPO TUDELA VEGUÍN, GENERAL DYNAMICS, TALGO, entre otras.

Como parte de su responsabilidad social corporativa, ha patrocinado el Trofeo MONRASA de Piragüismo Ría de Avilés y ha iniciado un programa de apoyo al Club de Mar de Avilés.